

# L'Intelligence Artificielle transforme le tourisme

**Aperçu des transformations que peut  
apporter l'IA dans le secteur du  
tourisme.**

DÉCOUVRIR



1.

# Personnalisation améliorée

Des recommandations de voyage sur mesure basées sur les préférences des utilisateurs pour une expérience unique.



**Amélioration significative de l'expérience client** grâce à des recommandations hautement personnalisées





## Exemple

Systemes de recommandation personnalisés qui analysent le comportement de navigation des utilisateurs pour créer des forfaits de voyage uniques en temps réel.

## Limites

Risque de sur-personnalisation, où les suggestions deviennent trop fermées, limitant la découverte de nouvelles expériences...



## Cas d'usage

**TripAdvisor** teste depuis cet été un dispositif basé sur l'IA générative pour créer des itinéraires de voyage personnalisés en utilisant plus d'un milliard d'avis publiés sur sa plateforme.

Istanbul Itinerary

✕

This trip is powered by AI.

### Your trip to Istanbul for 7 days

Istanbul is a fascinating destination with a rich history and culture. As a solo traveler, you will have the opportunity to explore both must-see attractions and hidden gems. The city is filled with museums that showcase the region's history and art. September is a great time to visit, as the weather is mild and pleasant. Istanbul is also known for its incredible food scene, with a variety of delicious dishes to try. Overall, Istanbul is a perfect destination for a solo traveler who is interested in exploring the city's history, culture, and culinary scene.

#### Day 1

Welcome to Istanbul! Your first day will be packed with exciting locations that cater to your interests. Start your day by visiting SALT Galata, a hidden gem that offers a unique blend of culture and history. After working up an appetite, head to Karakoy Güllüoğlu for some delicious food. Then, explore the iconic Hagia Sophia Mosque and Sultanahmet Square, two must-see attractions that showcase Istanbul's rich history and culture. End your day at Ciya Sofrası, a restaurant that offers traditional Turkish cuisine. Enjoy your first day in Istanbul!

1 SALT Galata, Istanbul

SALT Galata, Istanbul

★★★★★ 90

🏛️ Speciality Museums ⌚ Duration: 1-2 hours ⌚ See Hours

SALT Galata in Istanbul is a unique cultural institution that combines a

Save Itinerary

# 2.

## Assistants de voyage intelligents

Chatbots et assistants virtuels pour une planification et assistance voyage interactive et efficace.



**Assistance client en temps réel**, améliorant l'accessibilité et la convivialité des services de voyage





## Exemples

Chatbots pour la planification d'itinéraires, assistants virtuels dans les hôtels...

## Limites

Manque de compréhension des nuances humaines, difficulté à gérer des requêtes complexes...



## Cas d'usage

**Worldia** a lancé l'assistant Jai, un outil IA pour agences de voyages, simplifiant l'inspiration et la création de devis personnalisés pour 80 destinations.

Destinations Inspirations
Nous contacter S'identifier



### Jai

 Hey 🌟 Je suis JAI, je fais partie de l'équipe Worldia, et je suis là pour vous aider à créer votre prochaine grande aventure ! Mais tout d'abord, apprenons à mieux nous connaître. Dites-moi quel type de voyage vous recherchez.

Il y a une minute

Bonjour 

Il y a une minute

 Bonjour! Je suis Jai, votre planificateur de voyage chez Worldia. Comment puis-je vous aider à planifier votre prochain voyage aujourd'hui?

À l'instant

J'aimerais partir à Madrid 

À l'instant

 C'est un choix merveilleux! Madrid est une ville magnifique. Pouvez-vous me dire combien de jours vous prévoyez de passer à Madrid et à partir de quelle date vous aimeriez commencer votre voyage?

À l'instant

4 jours 

À l'instant

 C'est parfait. Et quand aimeriez-vous commencer votre voyage à Madrid ?

À l'instant

le 10 octobre 



### Jai

Merci d'avoir attendu!

**Jour 1 - 2023-10-10: Madrid**

- Arrivée à Madrid
- Activité: Visite du musée du Prado
- Hébergement: Novotel Madrid Sanchinarro pour 4 nuits

**Jour 2 - 2023-10-11: Madrid**

- Activité: Balade à vélo
- Activité: Visite de l'aquarium et du zoo de Madrid

**Jour 3 - 2023-10-12: Madrid**

- Activité: Excursion à Tolède et tour en bus
- Activité: Dégustation de vin et de tapas à Madrid

**Jour 4 - 2023-10-13: Madrid**

# 3.

## Analyse prédictive pour la planification

Utilisation de l'analyse prédictive pour anticiper les tendances et les besoins des voyageurs.



**Planification stratégique améliorée** grâce à des prévisions précises des tendances de voyage





## Exemples

Outils de prévision pour les destinations tendances, analyse des périodes de forte affluence...

## Limites

Potentielles erreurs de prévision, dépendance à l'historique de données...



# 4.

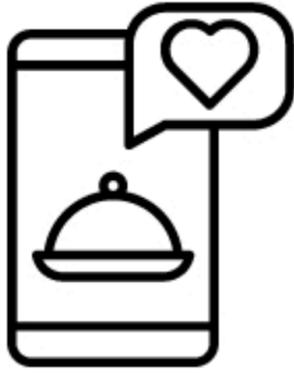
## Analyse de sentiments et feedback client

L'IA pour analyser les retours clients et améliorer les services et offres touristiques.



**Compréhension approfondie**  
des préférences et attentes  
des clients...





## Exemples

Analyse des avis en ligne, surveillance des tendances sur les réseaux sociaux...

## Limites

Risques de biais dans les données, interprétations erronées...



**D'autres services seront, ou sont déjà, impactés par l'IA**  
comme la communication entre voyageurs et prestataires, la promotion des pratiques touristiques durables, la sécurité et santé des voyageurs...

Nicolas **FRANÇOIS**

Passionné par le digital et l'innovation

#tourisme #data #marketing #IA



n-francois



@\_nfrancois